

# Das Kleingedruckte

Unsere AGB's für Ihren Urlaub im Kirchentäl

## **Buchungen:**

Verbindliche Reservierungen können grundsätzlich nur ONLINE über unsere Website oder mit der Bestätigung des Angebotes, welches wir Ihnen per Mail zugesendet haben, entgegengenommen werden und sind an die Akzeptanz unserer AGB, der Datenschutzrichtlinien und der Leistung einer Anzahlung geknüpft sowie der Eingabe Ihrer Daten gebunden.

## **Anzahlung:**

Sie haben die Möglichkeit Ihre Anzahlung mittels Banküberweisung oder mittels MASTERCARD oder VISA zu leisten. Nach geleisteter Anzahlung erhalten Sie von einer Zahlungsbestätigung und eine Buchungsbestätigung direkt von uns. Die Höhe der Anzahlung ist gestaffelt wie folgt:

- Bei einer Buchung bis 30 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 50% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- Bei einer Buchung ab 30 Tage bis 7 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 70% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes
- Bei einer Buchung ab 7 Tage vor Anreise beträgt die Anzahlung 90% der Gesamtkosten Ihres gebuchten Aufenthaltes

Die Bezahlung des Restbetrages wird bei Anreise fällig und wird bei der Endabrechnung in Abzug gebracht.

## **An- und Abreise:**

Wir sind über eine Mautstraße erreichbar, bei Anreise fällt einmalig der Mautbetrag von **€ 3,90** an und gilt für die Dauer Ihres Aufenthaltes. Sie erhalten eine grüne Plakette welche sichtbar an der Windschutzscheibe zu platzieren ist.

Es stehen Ihnen kostenlose Parkplätze unterhalb des Gasthofes zur Verfügung.

Die Zimmer stehen Ihnen ab 14:00 zur Verfügung und sind am Abreisetag bis 10:00 frei zu machen.

Sollte sich Ihre Ankunft wesentlich verzögern bitten wir Sie uns rechtzeitig zu informieren. Wenn keine Benachrichtigung erfolgt, wird Ihr Zimmer bis 22:00 freigehalten und danach entschädigungslos anderweitig vergeben.

## **Stornierung:**

Selbstverständlich haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Buchung vor Reiseantritt zu stornieren.

Für den Fall einer Stornierung werden folgende Stornokosten in Rechnung gestellt:

- Bis 3 Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag kostenloses Storno
- 3 Monate bis 30 Tage vor Anreise 50% vom gesamten Reisebetrag
- 30 Tage bis 7 Tage vor Anreise 70% vom gesamten Reisebetrag
- ab 7 Tage vor Anreise 90% vom gesamten Reisebetrag

Die von Ihnen geleisteten Anzahlungen werden wir entsprechend der oben genannten Bedingungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 30,00 und eventueller Bankspesen bzw. Kreditkartengebühren retournieren. Falls notwendig bitten wir Sie, uns Ihre Bankverbindung mitzuteilen.

Verspätete Anreise, unbegründete Nichtanreise bzw. vorzeitige Abreise können uns nicht zur Last gelegt werden und werden Ihnen zu 100% der Aufenthaltskosten in Rechnung gestellt! Hierfür behalten wir uns das Recht vor, die anfallenden Gebühren von Ihrer Kreditkarte abzubuchen!

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei ONLINE – Buchungen bzw. Beherbergungsverträgen, die im Wege des Fernabsatzes geschlossen werden, kein Rücktrittsrecht binnen 14 Tagen nach Abschluss besteht und dass ausdrücklich unsere oben angeführten Stornobedingungen vereinbart werden. Unsere Stornobedingungen ersetzen das Rücktrittsrecht gemäß der Verbraucherrechte – Richtlinie der Europäischen Union.

Für alle in unseren AGB's nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Hotellerie (AGBH) in der jeweils gültigen Fassung. Es gilt österreichisches Recht.

Wir empfehlen Ihnen dringend den Abschluss einer **Reiserücktritts/Stornoversicherung** um etwaige Risiken, die zum Nichtantritt bzw. einer kostenpflichtigen Änderung des Buchungszeitraumes führen könnten, abzusichern. Unser Partner ist die Europäische Reiseversicherung.

#### **Unsere Stornobedingungen in Zeiten der Pandemie:**

#### **Bei Grenz- oder Hotelschließung aufgrund COVID 19 können Sie 100% kostenlos stornieren!**

- Kostenlose Stornierung bis 31 Tage vor Anreise
- 30 % Stornogebühr ab 30 Tage bis 15 Tage vor Anreise vom gesamten Reisebetrag!
- 70 % Stornogebühr ab 14 Tage bis 8 Tage vor Anreise vom gesamten Reisebetrag!
- 90% Stornogebühr ab 7 Tage vor Anreise vom gesamten Reisebetrag!
- 100% Stornogebühr bei verspäteter Anreise, unbegründeter Nichtanreise bzw. vorzeitiger Abreise

Die von Ihnen geleisteten Anzahlungen werden wir entsprechend der oben genannten Bedingungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 30,00 und eventueller Bankspesen bzw. Kreditkartengebühren retournieren. Falls notwendig bitten wir Sie, uns Ihre Bankverbindung mitzuteilen.

#### **Preise:**

Alle in unserem Buchungssystem angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und beinhalten sämtliche Nebengebühren. In den Preisen nicht enthalten ist die Ortstaxe mit € 1,75 pro Person und Nacht ab dem 15 Lj. Wir behalten uns das Recht vor, bei Systemfehler der Preisangaben eine Anpassung dieser vorzunehmen und verweisen auf die jeweils aktuelle Preisliste.

Druckfehler, Systemfehler und Irrtum, Preisänderungen sowie Angebotsänderungen vorbehalten!